

Name: Manola Kraus



Dipl. Sozialpädagogin (FH), Systemische Coach, Executive Coach, Hypnosystemische Coach, Systemische Beraterin, Prozessbegleiterin für strategische (Leitbild-, Geschäfts-) Entwicklung und Veränderungssituationen, Ausbilderin für Führungskräfte, Potentialentwicklerin, Leiterin Kollegiale Werkstätten für Projektmanagement, Resilienz, Kommunikation und Kooperation, Trainerin, Mediatorin, Farb-, Stil- Imageberaterin, grad. Counselor Kunst- und Gestaltungstherapie (BVPPT)

vision + support : Kompetenzorientierte Prozessbegleitung für persönliche und berufliche Entwicklung, für Teams und Organisationen

Adresse/Kontakt: Christophstraße 9, 80538 München
Tel. 089/ 21 02 77 23
Mobil 0171-48 48 278
Mail: info@vision-and-support.de
Homepage: <https://vision-and-support.de/>

Ausbildung/Studium: 1990 Staatl. Anerkannte Erzieherin/Fachabitur
1996 **Dipl. Sozialpädagogin** (FH) Betriebliche Bildung und Sozialarbeit
1999 Abendstudium Student und Arbeitsmarkt mit fachlichem Schwerpunkt „**Personalentwicklung**“ an der LMU München
1996-1999 **Pädagogik, Psychologie, Soziologie** an der LMU München
2014-2017 Studium Counselor Kunst- und Gestaltungstherapie Akademie Faber-Castell Stein/Nürnberg in Kooperation mit Institut für Humanistische Psychologie (IHP), Eschweiler

Weiterbildung/
Zusatzausbildung:

- **Zertifizierung Positive Leadership PERMA-Lead® Profiler und Positive Leadership-Lead 360 Grad Feedback® mit Dr. Mag. Ebner**, April 2019, Wien
- **Resonanz und gelingende Beziehungen, Positive Psychologie** mit Barbara Fredrickson, Graz, Juni 2018 (3 Tage)
- **grad. Counselor Kunst- und Gestaltungstherapie (BVPPT)**, Juli 2017 -Juli 2018
- **Counselor Kunst- und Gestaltungstherapie**, Faber-Castell-Akademie Stein/ IHP Institut für Humanistische Psychologie, Eschweiler, April 2014 - Juli 2017
- **High Impact Tools**, Effiziente syst. Kommunikationswerkzeuge und Interventionstechniken, Arpito Storms, greenfield, Wien, Okt 2016 (3 Tage)
- **Komplexität meistern**, Akademie für Führungskräfte, Bonn, August 2016 (3 Tage)
- Hospitation und Teilnahme **Kunsttherapie**, Jenniger Berlingieri (creativearttherapie), Melbourne, Australien, Teilnahme an **kunsttherapeutischen Workshops** "Colour and Creativity" with Shanna Leigh (Art Therapy) in Melbourne, Australien, Dez 2015 - Januar 2016
- **Prozessorientierte Lebensführung**, Dr. Max und Ellen Schupach, Deep Democracy Institut International, Nov. 2014
- Symposium Systemische Arbeit: Achtsamkeit im **Coaching als Burnout-Prophylaxe** mit V. Völler; Der U-Prozess im Einzelcoaching

- mit B.S. Sander, Lebensblüte – eine Visionsarbeit mit K. Schwemmler;
„Wie geht es weiter – Begleitung für Übergänge“ mit Dr. Cornelia von Velasco, München, Jan. 2014
- **Resilienz** Kongress Wien - Systemische Konzepte und Ansätze für Führung, Beratung & Coaching, Oktober 2013 (3 Tage)
 Vorträge: Dr. Rühl, Prof. Heller, Dr. Häusel
 Absolvierte Workshops, halbe Tage: **Solution Focused Team Coaching for Resilience** mit Anton Stellamans „Resilient auf einer neuen Ebene– Sechs Brillen für Teams und Organisationen mit Christian K. Mang und Birgit Traxler **Hypnosystemische Konzepte für kompetenz-aktivierendes Krisen-Management** mit Gunther Schmid
 - Der Coach als Veränderungsvariable – Relevant Coachen, Martina Schmidt Tanger, Sylt, Juni 2013 (3 Tage)
 - **Ausbildung zur Farb-, Stil- und Imageberaterin** Lydia Maier Imageberatung, Starnberg, 2012-2014, MenStyle 2017
 - Symposium Systemische Arbeit zum Anfassen, Akademie Seefeld am Ammersee, **Systemisch Gruppen leiten mit „Sozialen Feldern“** M. Schwemmler, system worx GmbH & Co.KG; **Selbstklärung im Einzelcoaching mit GfK & Bodenankern-Arbeit**, A. Büchele, CoachingPartner; **Elevator Pitch**, U. Vinkelau, **ChangeGrow(th)s Impact**, Jan. 2012
 - Weiterbildung **Systemische Strukturaufstellungen**, Matthias Varga von Kibed, München, Nov. 2009
 - **Hypnosystemische Strategien für Coachings- und Supervisionsprozesse – Eine Aufbau-Ausbildung für erfahrene Coaches und Supervisoren** mit abgeschlossener systemischer Ausbildung, Dr. Gunther Schmid, BTS Mannheim, 2009 (3 Module á 3 Tage)
 - Teilnahme an Coachingkongressen 2007/2008
 - **1-jährige Ausbildung zur Systemischen Beraterin und Coach** bei SIMON, WEBER & Friends, Syst. Organisationsberatung GmbH in Heidelberg, 2001-2002
 - Coaching – Praktische Anwendung für Führungskräfte und interne Berater, DGFP, Hamburg, Mai 1999, (3 Tage)
 - Coaching von Mitarbeitern und Teams, Management Circle und Congena, München, 2001 (3 Tage)
 - **Persönlichkeitstraining** bei Rudolf Obrecht, Schweiz, Nov.2007 – Nov. 2008 (3 Module á 3-4 Tage)
 - **Konfliktmanagement in Veränderungsprozessen – Mediation und Organisationsentwicklung**, Klaus Doppler, Frankfurt, Mai 2007
 - **Ausbildung zur Mediatorin** Schwerpunkt: Mediation in Teams und Arbeitsgruppen, SOKRATeam GbR, 2004-2005 (1 Jahr Ausbildung nach den Richtlinien des Bundesverbandes für Mediation)
 - **Autorisierte DISG-Trainerin** persolog GmbH, 2005
 - **Grundqualifizierung zur IMDE-Potentialanalyse** Satya GmbH und IMDE GmbH, Schweiz, 2002
 - **Systemische Beraterin und Coach bei SIMON, WEBER & Friends**, Systemische Organisationsberatung GmbH in Heidelberg, 2001 (1 Jahr Ausbildung)
 - **Fernkurs Betriebswirtschaftliches Grundwissen**, Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw) im Rahmen des Abendstudiums, Febr. 1999 – Okt.1999
 - **Ausbildung zur Suggestopädin** (Trainerin für ganzheitliches Lehren und Lernen, 1991 (6 Monate)
 - **Zahlreiche Weiterbildungen:** Personalentwicklung und Organisationsentwicklung; Organisationsprozesse initiieren und gestalten, Führungskräfteentwicklung, Identifikation von Führungsnachwuchs, Teamentwicklung, Bildungscontrolling etc.
 - Gute Sprachkenntnisse in Englisch und Spanisch

Tätigkeit /
Erfahrungshinter-
grund Coaching:

1999-2002 Leiterin Personal- und Organisationsentwicklung:
Interne Einkäuferin von Coachingleistungen, Entwicklung von
unternehmensrelevanten Coachingkriterien, Auswahl von
CoachingpartnerInnen sowie Ausübung interne Beratung und
Coach für Führungskräfte

Seit 2002 als Management Coach, Personal Coach, Business
Coach, Projektmanagement Coach und Counselor für Kunst- und
Gestaltungstherapie, Fa. vision + support für verschiedenste
Zielgruppen in unterschiedlichen Unternehmen (ca. 300
Coachingstunden/Jahr):

Zielgruppe(n):

Geschäftsführung und Management, Führungskräfte aller
Ebenen; Projektmanage/innen; Potentialträger/innen, Personal-
entwickler/innen, Personaler/innen, Führungskräfte und
Mitarbeiter/innen in beruflichen Veränderungssituationen,
Selbständige, Privatklienten, Teams und Gruppen und
**Menschen, die herausfordernde Themen in Ihrem Leben
haben, Ihre Fragen dazu zu Ende denken und Ihre
Anliegen mit professioneller Hilfe bearbeiten wollen.**

Coachingthemen/
Schwerpunkte

- Führungskompetenzentwicklung / Mitarbeiterführung
- Agile Führung – Führung in der VUCA-Welt
- Changemanagement, Steuerung und Handlungsfelder
- Entwicklungscoaching für Assessmentcenterverfahren
- Projektmanagement /reflexive Projektbegleitung
- Teamkompetenz und Kooperation; Teamentwicklung
- Konfliktmanagement / Konfliktklärung
- Berufliche Standortbestimmung / Potentialanalyse /
Verhaltensprofile / Karriereentwicklung / Berufliche Neu-
orientierung / Berufliche Weiterentwicklung/ Existenz-
gründung
- Life-Work-Balance / Stress-Management / Arbeits-
organisation / Selbstmanagement
- **NEU: Coaching und Counseling für persönliche
Lebensthemen und in schwierigen Lebenssituationen,
Krisen und Veränderungen**
- **Kreatives Coaching - Counseling Kunst- und
entwicklungspsychologisches Coaching für Themen in
jedem Lebensalter**

**Coaching und
spürbare Nutzen
für Sie und das
Unternehmen:**

Meine diversen Studien, Ausbildungen sowie meine umfangreiche
Erfahrung in Beratung, Training und Coaching mit den
unterschiedlichsten Kunden und Zielgruppen ermöglichen es mir,
schnell Zusammenhänge zu erfassen, Komplexität für die
Menschen fassbar und bearbeitbar zu machen, wertschätzende
Kommunikation untereinander zu befördern und Klärungs-
prozesse gut in Gang zu setzen, so dass hilfreiche und
nachhaltige Lösungsideen entwickelt und umgesetzt werden
können.

In den Feedbacks meiner Kunden werden häufig folgende
Verhaltensweisen meiner Prozessbegleitung besonders hervor-
gehoben: Strukturiertheit – die hilft am Ball zu bleiben und den
roten Faden beizubehalten und gleichzeitig hohe Empathie,
Kreativität und Flexibilität mit wertschätzend angenehmen

Gesprächs- und Arbeitsklima, die helfen gewünschte Ergebnisse zu erzielen!

Mein größtes Potenzial als Mensch: Ich mag Menschen und Kulturen, ich interessiere mich für Organisationen und ich liebe es zu lernen! So ist es eine große Bereicherung für mich, wenn ich Menschen eine Prozessbegleiterin für ihre Anliegen und Entwicklung sein darf, wenn sie es wünschen und wenn ich einen sinnvollen Beitrag zur Kultur- und Existenzsicherung in Unternehmen leisten kann.

- Veränderungsprozesse werden aktiv mitgestaltet; Change gelingt besser durch Verstehen, Mitnehmen, Erleben und dem richtigen Tun!
- Führungskompetenzen werden ausgebaut, im Alltag integriert, reflektiert und konsequent weiterentwickelt.
- Die soziale Kompetenz, insbesondere Kommunikation, Konfliktbewältigung und Wahrnehmung, wird erhöht.
- Die Persönlichkeitsentwicklung wird gefördert und Verhaltensänderungen deutlich spürbar.
- Rollen und Funktionen werden besser ausgefüllt, die Zusammenarbeit und Teamentwicklung unterstützt.
- Die Umsetzung von Ergebnissen erfolgt schneller und Leistungssteigerung wird deutlich sichtbar.
- Die Arbeitsorganisation wird effizienter und Ziele schneller erreicht.
- Das Arbeitsklima verbessert sich und die Motivation für anstehende Aufgaben gesteigert
- Stärkenorientierte Personalplanung und strategische Personalentwicklung werden besser umgesetzt.

Überall, wo es Orientierung, Wahrnehmungserweiterung sowie reflektiertes Denken und Handeln braucht, schöpferische wie kreative Ressourcen für persönliche, berufliche und unternehmerische Entwicklung gebraucht werden, können Coaching und Counseling diese Prozesse unterstützen und zur Reifung und Lebens-Gestaltung genutzt werden.

Organisation und Konditionen:

Coaching/Counseling Termine:

Entsprechend Ihrem Anliegen werden die Coaching-Termine zu den normalen Geschäftszeiten (zwischen 9:00 -18:00 Uhr) wöchentlich, 14-tägig oder in größeren Abständen geplant. Die Anzahl ist meist zeitlich begrenzt, bis zur Erreichung der angestrebten Erwartungen. Es kann auch eine Mindest- bzw. Maximalanzahl von Terminen vereinbart werden.

Coaching-Ort:

Die Treffen finden in der Regel in den Räumen von vision + support, Christophstraße 9 in München statt. In zu vereinbarenden Fällen können Treffen auch an anderen mit dem Kunden vereinbarten Orten stattfinden.

Klärung der Ausgangssituation und Ziele:

Anfangs wird eine Bestandsaufnahme der Anliegen durchgeführt und die zu erreichenden (kontrollierbaren) Ziele formuliert.

Referenzunternehmen / Coachingpartnerin von

- Akademie für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit, München (AGL)
- Agentur Wollinger, Köln, seit 2007
- LUNA-X communication, Köln
- ATOS International Germany GmbH, München
- Berufsfortbildungswerk München (bfw)
- Bayerische Beamtenkrankenkasse AG,
- Bayerische Landesbrandversicherung AG, München
- Clariant GmbH Deutschland, München
- CBZ Freising GmbH, Freising
- Design It, München
- EM.Entertainment GmbH, Unterföhring
- EM.TV AG, München / EM.Sport Media AG, Unterföhring
- Europ Assistance Services GmbH, München
- Europäische Reiseversicherung AG, München
- Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG, Berlin
- Generali Versicherungen AG, München, Thuringia Generali Versicherung
- Generali Versicherungen Frankfurt, Hamburg
- Hanser Verlag München
- Hexal AG, Holzkirchen
- Helmholtz-Zentrum München - Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt
- Hypo Real Estate AG München
- HLS Engineering Group, Augsburg
- Holiday Check Group AG, München
- imageBROKER.NET, München
- Jordan GmbH, München
- Kulturkompetenz GbR, München
- KPMG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, KPMG LPP London, UK
- MEP-Group GmbH, München
- Münchner Stadtentwässerung, LHST München
- Münchner Kammerspiele
- Klinikum der Universität Regensburg
- Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit (LGL), München
- Krankenhaus Landshut – Achdorf
- N-ERGIE AG, Nürnberg im Auftrag von SOKRATeam GbR
- oekom research AG, München
- Pro7Sat1 Media AG, Unterföhring
- ProSiebenSat.1 TV Deutschland GmbH, Unterföhring
- ProSiebenSat.1. GAMES GmbH, Unterföhring
- Premiere AG, Unterföhring
- Premiere Fernsehen GmbH & Co.KG, Unterföhring
- Personal- und Organisationsreferat München
- Sozialreferat Landeshauptstadt München
- Sport Scheck, München
- Südchemie AG, München
- SevenOne Intermedia GmbH, München
- SKY Deutschland GmbH & CoKG, Unterföhring
- Sandoz Pharmaceutical GmbH, Holzkirchen
- Sandoz International GmbH, Holzkirchen
- Sandoz GmbH, Kundl - Österreich
- Schauburg, München
- Schloss Wildenberg, Wildenberg
- ThyssenKrupp, Essen
- Versicherungskammer Bayern AG, München
- Volksfürsorge Deutsche Sachversicherung AG, München
- VAG Verkehrsbetriebe Nürnberg für Kooperationspartner SOKRATeam
- Werbeagentur Punkt 2, Düsseldorf
- Zahlreiche PrivatzahlerInnen aus Wirtschaftsunternehmen, Unternehmer, Freiberufler, Selbständige