



Manola Kraus

### Arbeitsprinzipien

1. Wertschätzung von Menschen  
Durch Verantwortung zur Selbstentwicklung, entstehen neue Fähigkeiten.
2. Wertschätzung von Unternehmen  
Organisationen sind lebende und lernende soziale Systeme.
3. Wertschätzung von Arbeitsprinzipien  
Durch aktive Beteiligung kraftvolle Entwicklungen ermöglichen.

Dipl. Sozialpädagogin (FH), Personal- und Organisationsentwicklerin, Systemische Beraterin und Personal Coach, Management- und Teamcoach, grad. Counselor Kunst- und Gestaltungstherapie, Prozessbegleiterin für strategische und persönliche Entwicklung und Veränderungssituationen, Trainerin, Mediatorin, Farb-, Stil- und Imageberaterin.

Adresse/Kontakt: Christophstraße 9, 80538 München  
Tel. 089/ 21 02 77 23  
Mobil 0171-48 48 278  
Mail: [info@vision-and-support.de](mailto:info@vision-and-support.de)  
Homepage: <https://vision-and-support.de>

### vision + support : Kompetenzorientierte Prozessbegleitung für persönliche und berufliche Entwicklung in Teams und Organisationen

- + Nachhaltige Erfolge sichern durch systematische und professionelle Personal- und Organisationsentwicklung
- + Erfolge steigern dank kompetenter Führungskräfte und MitarbeiterInnen
- + Kompetenzen entwickeln und fördern durch persönliche und berufliche Entwicklungsprozesse

### Thematische Schwerpunkte:

**Konzeptionelle und operative Personal- und Organisationsentwicklung**, damit nachhaltige und bedarfsorientierte Entwicklungen initiiert, umgesetzt und evaluiert werden...

**Management- , Projektmanagement- und Potenzialträgerentwicklung**, damit kompetente Führungskräfte MitarbeiterInnen erfolgreich führen...

**Teamperformance und Teamentwicklung**, damit Teams freudvoll und erfolgreich agieren können...

**Executive-, Personal- und Business Coaching**, um Menschen respektvoll auf ihren persönlichen und beruflichen Entwicklungswegen und Zielen zu begleiten...

**Counseling**, damit Menschen kreative und konstruktive Wege für eigenverantwortliche Lösungen für Lebens- und Berufsgestaltung und in Konfliktsituationen finden...

**... und auf diese Weise zum gewünschten Unternehmenserfolg maßgeblich beitragen!**

Zielgruppen:	Geschäftsführung, Führungskräfte aller Ebenen, ProjektmanagerInnen; PotentialträgerInnen, PersonalentwicklerInnen, PersonalerInnen, MitarbeiterInnen, Selbständige, Privatklienten, Teams und Gruppen
Berufserfahrung/ Führungspraxis	<p>2002 Gründung Fa. Vision + Support Beratung Coaching Training, Manola Kraus, München; Umfirmierung im Dez 2010 zu Fa. vision + support, Partner für Personal- und Organisationsentwicklung</p> <p>1999–2002 Leiterin Personal- und Organisationsentwicklung in Dienstleistungsunternehmen „Mercur- und Mondial Assistance“ mit Mitarbeiterteam; Projektmanagerin beim Aufbau des Assekuranz-Dienstleistungsunternehmen „Mondial Assistance Deutschland GmbH“ mit Projektteam</p> <p>1997 – 1999 Externe Unternehmensberaterin für Beratung, Aufbau und Umsetzung von Personalentwicklung in der Süd-Chemie AG</p> <p>1996 – 1999 Aufbau und Leitung von beruflichen Qualifizierungslehrgängen in beruflichen Bildungszentren (bfw, bfz)</p> <p>1990 – 1997 Bildungsreferentin und Trainerin im In- und Ausland (u.a. Entwicklungshilfeprojekte in Lateinamerika über die Gesellschaft für technische Zusammenarbeit GTZ)</p>
Formale Ausbildung:	<p>1996 Dipl. Sozialpädagogin (FH) Betriebliche Bildung und Sozialarbeit</p> <p>1996-1999 Vorlesungsbesuch Pädagogik, Psychologie, Soziologie an der LMU München</p> <p>1999 Abendstudium Student und Arbeitsmarkt mit fachlichem Schwerpunkt „Personalentwicklung“ an der LMU München</p>
Qualifizierungen/ Weiterbildung/ Zusatz- ausbildungen:	<p>April 2019 Zertifizierung Positive Leadership PERMA-Lead ® Profiler und Positive Leadership Lead 360 Grad Feedback ®, Dr. Mag. Ebner, Wien</p> <p>Juni 2018 „Resonanz und gelingende Beziehungen“ Kongress und Workshop mit Barbara Fredrickson, Graz, 3 Tage</p> <p>Juli 2017 - Juli 2018 Graduierung Counselor BVPPT Kunst- und Gestaltungstherapie</p> <p>2014-2017 Studium Counselor Kunst- und Gestaltungstherapie, Faber-Castell-Akademie Stein/ IHP Institut für Humanistische Psychologie, Eschweiler</p> <p>Okt. 2016 High Impact Tools - Effiziente systemische Kommunikationswerkzeuge und Interventionstechniken, Arpito Storms, greenfield, Wien, 3 Tage</p> <p>August 2016 Komplexität meistern, Akademie für Führungskräfte, Bonn, 3 Tage</p> <p>Dez 2015-Januar 2016 Hospitation und Teilnahme Kunsttherapie Jenniger Berlingieri (creativearttherapie), Melbourne, Australien, Teilnahme an kunsttherapeutischen Workshops "Colour and Creativity" with Shanna Leigh (Art Therapy) in Melbourne, Australien</p>

November 2014 Prozessorientierte Lebensführung Dr. Max Schupach, Deep Democracy Institut International

2013-2014 Weiterbildungen in Systemische Arbeit / Resilienzberatung / Resilienzcoaching mit green field, systemworx; Coaching als Veränderungsvariable mit Martina Schmidt Tanger; Hypnosystemische Konzepte für kompetenz-aktivierendes Krisen-Management mit Gunther Schmidt, Achtsamkeit im Coaching als Burnout-Prophylaxe, Begleitung für Übergänge

2012-2014 und 2017 Ausbildung zur Farb-, Stil- und Imageberaterin Man/Woman, Lydia Maier Imageberatung, Starnberg

2009 Systemische Strukturaufstellungen mit Matthias Varga von Kibed, München

2009 Ausbildung zur hypnosystemischen Beraterin mit Gunther Schmidt, München und Heidelberg

2001-2002 Ausbildung zur systemischen Beraterin und Coach bei SIMON,WEBER & Friends, Heidelberg

2007 Konfliktmanagement in Veränderungsprozessen – Mediation und Organisationsentwicklung mit Klaus Doppler

2004-2005 Ausbildung zur Mediatorin nach den Richtlinien des Bundesverbandes für Mediation mit SOKRATeam GbR, München

2005 Autorisierte DISG-Trainerin mit persolog, Nürnberg

2002 Qualifizierung IMDE Potentialanalyse mit Satya GmbH und IMDE, Schweiz;

1999 Betriebswirtschaftliches Grundwissen Abendstudium, LMU, München

1991 Ausbildung zur Suggestopädin (Trainerin für ganzheitliches Lehren und Lernen)

Zahlreiche Weiterbildungen: Personalentwicklung und Organisationsentwicklung; Organisationsprozesse initiieren und gestalten, Führungskräfteentwicklung, Identifikation von Führungsnachwuchs, Teamentwicklung, Bildungscontrolling etc.

Gute Sprachkenntnisse in Englisch und Spanisch

**Branchen-  
Erfahrung:**

Versicherungen, Assistance, Soziale und Kommunale Einrichtungen und Verwaltungen, Landesämter, Ministerien, Universitäten, Wissenschaftsinstitute; Bildungseinrichtungen, Kliniken, Energiebranche, Pharmabranche, Chemiebranche, Produzierende Unternehmen, Medienbranche, Verlagsbranche, Werbebranche, Kulturmanagement, Ratingagentur, Ingenieurbetriebe, Nationale und internationale Entwicklungshilfe-Einrichtungen, Ingenieurs- und Architektenbranche, Dienstleistungsunternehmen, Verlag

**Kunden /Referenzen:**

- Akademie für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit (AGL)
- Agentur Wollinger, Köln, seit 2007 LUNA-X communication, Köln
- Berufsbildungswerk München (bfw)
- Bayerische Beamtenkrankenkasse AG,
- Bayerische Landesbrandversicherung AG, München
- Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit (LGL)
- Bayerische Landeszentrale für neue Medien/Digitale Entwicklung und Strategie /BLM
- Bayerisches Staatsministerium für Umwelt und Verbraucherschutz (STMUV)
- Carl Hanser Verlag GmbH & Co.KG
- Clariant GmbH Deutschland, München
- CBZ Freising GmbH, Freising
- EM.Entertainment GmbH, Unterföhring
- EM.TV AG, München / EM.Sport Media AG, Unterföhring
- Europ Assistance Services GmbH, München
- Europäische Reiseversicherung AG, München
- Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG, Berlin
- Generali Versicherungen AG, München, Thuringia Generali Versicherung
- Generali Versicherungen Frankfurt, Hamburg
- Hanser Verlag München
- Hexal AG, Holzkirchen
- Helmholtz-Zentrum München - Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt
- Hypo Real Estate AG München
- Holiday Check Group AG, München
- HLS Engineering Group, Augsburg
- imageBROKER.NET, München
- Jordan GmbH, München
- Kulturkompetenz GbR, München
- KPMG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, KPMG LPP London, UK
- Klinikum der Universität Regensburg
- Krankenhaus Landshut – Achdorf
- MEP-Group GmbH, München
- Münchner Kammerspiele
- Münchner Stadtentwässerung, LHST München
- N-ERGIE AG, Nürnberg im Auftrag von SOKRATeam GbR
- oekom research AG, München
- Pro7Sat1 Media AG, Unterföhring
- ProSiebenSat.1 TV Deutschland GmbH, Unterföhring
- ProSiebenSat.1. GAMES GmbH, Unterföhring
- Premiere AG, Unterföhring
- Premiere Fernsehen GmbH & Co.KG, Unterföhring
- Personal- und Organisationsreferat München
- Sozialreferat Landeshauptstadt München
- Schloss Wildenberg, Wildenberg
- Sport Scheck, München
- Südchemie AG, München
- SevenOne Intermedia GmbH, München
- SKY Deutschland GmbH & CoKG, Unterföhring
- Sandoz Pharmaceutical GmbH, Holzkirchen
- Sandoz International GmbH, Holzkirchen
- Sandoz GmbH, Kundl - Österreich
- ThyssenKrupp AG, Essen
- Versicherungskammer Bayern AG, München
- Volksfürsorge Deutsche Sachversicherung AG, München
- VAG Verkehrsbetriebe Nürnberg für Kooperationspartner SOKRATeam
- Werbeagentur Punkt 2, Düsseldorf
- Webasto Roof & Components SE, Stockdorf
- Zahlreiche PrivatzahlerInnen aus Unternehmen, sowie Unternehmer bzw. Selbständige in Deutschland, Österreich, Australien